

برائے فوری اجراء

برامپٹن ٹرانزٹ نے 2019 کسٹمر چارٹر کا آغاز کر دیا

برامپٹن، آن (9 مئی 2019) – اضافہ شدہ اوقات کار سے عمر رسیدہ افراد کے لیے ٹکٹوں کی تخفیف شدہ قیمتوں اور نئے انفراسٹرکچر تک، برامپٹن ٹرانزٹ 2019 کے لیے بہت کچھ لا رہا ہے۔

برامپٹن ٹرانزٹ نے باضابطہ طور پر اپنا 2019 کسٹمر چارٹر جاری کر دیا ہے، جو ان تمام پراجیکٹس اور مزید بہت کچھ چیزوں کا خاکہ پیش کرتا ہے۔ یہ چارٹر سروس کے مجموعی معیار اور ٹرانزٹ کے صارفین کے لیے ایک گاہک کے طور پر تجربے کو بہتر بنانے کے لیے کیے گئے وعدوں کی ایک سالانہ فہرست کے طور پر تیار کیا گیا ہے۔

کسٹمر چارٹر میں بیان کردہ چیزیں سٹی کی ترجیحات اور سٹی کے بجٹ کے عمل میں منظور شدہ چیزوں کی عکاسی کرتی ہیں۔ برامپٹن ٹرانزٹ کے 2019 کے وعدوں کی پوری فہرست [یہاں](#) آن لائن دیکھی جا سکتی ہے اور گاہکوں کو پراجیکٹس کی صورت حال اور تکمیل کے اوقات چیک کرنے کی دعوت دی جاتی ہے۔ پراجیکٹس کی تکمیل اور نئے اقدامات کے اضافے کے ساتھ اس چارٹر کی سالانہ بنیادوں پر تجدید کی جاتی ہے۔

گاہکوں کی خدمت برامپٹن ٹرانزٹ کی اولین ترجیح ہے۔ جیسے جیسے سواروں کی تعداد اور نقل و حمل کی سہولیات میں دن بدن اضافہ ہو رہا ہے، یہ چارٹر پورے شہر میں ٹرانزٹ کے صارفین کے اعتماد میں اضافہ کرنے اور ہمارے تعلقات کو مضبوط کرنے میں مدد دے گا۔

سرخیاں

- اپنے شیڈولوں میں 81,000 اوقات کار کے گھنٹوں کا اضافہ کرنا
- زیادہ خدمت میں معاونت کے لیے اپنے فلیٹ میں 18 نئی بسوں کا اضافہ کرنا اور پرانی بسوں کو تبدیل کرنا
- عمر رسیدہ افراد کے لیے \$15 کا ماہانہ پاس متعارف کروانا
- 40 نئے قابل رسائی بس اسٹاپ، 15 نئے بس اسٹاپ اور 25 نئے بینچ نصب کرنا

2018 کسٹمر چارٹر کے وعدے اور نتائج [یہاں](#) ملاحظہ کیے جا سکتے ہیں۔

اقتباسات

"برامپٹن ٹرانزٹ نہ صرف کینیڈا کے تیز ترین رفتار سے بڑھنے والے ٹرانزٹ سسٹمز میں سے ایک ہے بلکہ یہ رہائشیوں کو ان کی منازل تک، کام سے اسکول تک اور دیگر منازل تک لے جانے میں کلیدی حیثیت رکھتا ہے۔ ہم نہ صرف اپنی مؤثر خدمت کو برقرار رکھنے کے لیے پرعزم ہیں بلکہ ہم اسے مزید بہتر بنانے کی کوششوں میں بھی مصروف عمل ہیں۔ یہ چارٹر رہائشیوں کے لیے یہ دیکھنے کا زبردست ذریعہ ہے کہ ہم اپنے شہر میں عوامی نقل و حمل کے ذرائع کو کیسے بہتر بنا رہے ہیں۔"

- میئر پیٹرک براؤن

برامپٹن ٹرانزٹ کی ٹیم پورے سال سر انجام پانے والے اپنے پروجیکٹس اور نئے اقدامات کے بارے میں تازہ ترین صورت حال کے متعلق اپنے گاہکوں کو مکمل طور پر آگاہ رکھنے کی اہمیت کو جانتی ہے۔ صرف ایسا کرنے سے ہی اس چارٹر سے برامپٹن ٹرانزٹ کی شفافیت اور احتساب کے عمل کی موجودگی کے دعوے کو تقویت پہنچتی ہے۔ ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ٹرانزٹ کے صارفین باخبر ہوں اور ہماری خدمات کو استعمال کرنا جاری رکھنے کے لیے پرجوش ہوں۔"

- ایلکس ملوجیوک، جنرل منیجر، برامپٹن ٹرانزٹ

30--

کینیڈا میں تیز ترین رفتار سے بڑھنے والے شہروں میں سے ایک کے طور پر برامپٹن 650,000 لوگوں اور 70,000 کاروباروں کا گھر ہے۔ ہمارے ہر عمل کا مرکز عوام ہوتے ہیں۔ ہمیں اپنی متنوع کمیونٹی سے توانائی ملتی ہے، ہم سرمایہ کاری کے لیے کشش پیدا کرتے ہیں اور ہم ٹیکنالوجی اور ماحولیاتی جدت میں رہنما کردار ادا کرنے کے سفر پر نکل رہے ہیں۔ ہم ایک صحت مند شہر کی تعمیر میں بڑھوتری کے لیے مل کر کام کرتے ہیں، جو محفوظ، قابل استحکام اور کامیاب ہو۔ ہمارے ساتھ ٹویٹر، فیس بک اور انسٹاگرام پر مربوط ہوں۔ www.brampton.ca پر مزید جانیں۔

میڈیا کنٹیکٹ

مونیکا ڈوگال

کوآرڈینیٹر، میڈیا اینڈ کمیونٹی انگیجمنٹ

اسٹریٹیجک کمیونیکیشن

سٹی آف برامپٹن

Monika.Duggal@brampton.ca | 905-874-3426